

# NYÁRI FRUZZSINA E. V. ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

**Érvényes: 2018. május 25-től**

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtök és kezelek.  
DM levelet csak külön hozzájárulás esetén küldök. De rendszerüzenetet anélkül is küldhetek. Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tárolom.  
Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adok át.  
Bárkinek felvilágosítást adok a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheted az elérhetőségeimen.

## **Adatkezelési Tájékoztató**

### **Nyári Fruzsina E.V.**

Székhelyem: 2030 Érd, Leányka u. 20.

Nyilvántartási számom: 51742672

Adószámom: 68435330-1-33

e-mail-címem: info@kreativkarakter.hu

(a továbbiakban mint: Szolgáltató, adatkezelő néven vagyok jelen). A Szolgáltató alá veti magát a következő tájékoztatónak. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

*Jöjjön a szárazabb jogi szöveg:*

**A Szolgáltató adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-126407/2017.**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel (jelen esetben a weboldal-használóval, a továbbiakban: felhasználó) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés **hozzájáruláson alapul** vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés **céljáról és jogalapjáról**, az **adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről**, az adatkezelés **időtartamáról**.

Jelen tájékoztató célja a személyes adatok kezelésének, adatok módosításának, törlésének és egyéb vonatkozó tudnivalóknak ismertetése.

Eddig érthető, ugye?

Tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (mint például jelen esetben a weboldalon, vagy az ügyfelek felé a telefonhívások alkalmával), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldal és adatkezelő egyéb adatkezelését szabályozza: [www.kreativkarakter.hu](http://www.kreativkarakter.hu). A tájékoztató elérhető a honlap legalján található linkről is.

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

# Értelmezzük akkor a fogalmakat - ki kicsoda

1. *érintett/Felhasználó*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
4. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
5. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
6. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
7. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
8. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
9. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

10. *adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## Az adatkezelés jogalapja

A [www.kreativkarakter.hu](http://www.kreativkarakter.hu) honlapon az olvasóknak lehetősége van **ingyenes hírlevelekre**, heti e-mail-anyagokra feliratkozni (KreatívMorzsák). A hírlevélre való feliratkozásnál olyan adatok megadását kérem, amelyek személyes adatnak minősülhetnek (név, e-mail-cím). A feliratkozás **önkéntes** és a jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében történik.

### Röviden:

*Hírlevélre történő feliratkozás*

**Az adatkezelés jogalapja:** érintett hozzájárulása

**A kezelt adatok köre:** név, e-mail-cím

**Az adatkezelés célja:** digitálisan a kért blogcikkek, hasznos anyagok elküldése, illetve az érintett által külön rubrikával bejelölt/azaz szabad akaratból kért ajánlat e-mailben történő elküldése.

**Adattovábbítás:** Eastside Informatika Kft. részére, hírlevél-rendszerem működtetése érdekében

**Az adattovábbítás jogalapja:** érintetti hozzájárulása

**Adatfeldolgozók:** Nyári Fruzsina E.V. és Eastside Informatika Kft.

**Az adatok törlésének határideje:** visszavonásig

### Hosszabban:

#### Az adatkezelés jogalapja:

- A **te hozzájárulásod**, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése. Az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

A Te (érintett) önkéntes hozzájárulása, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

- A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétezője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő

személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet.

- Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.
- A kezelt adatok: neved, e-mail-címed. Továbbá ezzel összefüggésben a feliratkozásod dátuma, időpontja, a hírlevélre történő feliratkozásnál megőrzésre kerül a feliratkozással összefüggő megerősítő kód. Az ingyenes hírlevélre való feliratkozásakor kötelezően megadandó adatok: név, e-mail címed.

Az ingyenes hírlevélre való feliratkozás a honlapon lehetséges, a megadott személyes adatokat az adatkezelő a következő célra használja: ingyenes hírlevél kiküldése, ingyenes anyagok kiküldése, blogcikkek kiküldése, valamint amennyiben a feliratkozó kipipálja az ajánlatokra vonatkozó rubrikát -azaz kéri a DM agyagokat, leveleket is - saját termékek és szolgáltatások népszerűsítése (ajánlat, akció, reklám).

A hírlevélre való feliratkozásnál az adatkezelő ezekről a célokat, infókat láthatóvá teszi a feliratkozónak, s a feliratkozó ezen célok ismeretében, önkéntesen adja meg a személyes adatait. Illetve szabad akaratából dönt a kért anyagokat illetően.

Az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelő a **honlaphoz kötődően akár Facebook és Instagram-oldalt is üzemeltethet** -tetszés szerint, és időben-, ahol a bejegyzésekhez való hozzászólás esetén szintén megjelenik a név. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is önkéntes hozzájárulás.

## **1. Személyes adat akkor kezelhető, ha**

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

2. Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

3. a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
4. b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
5. Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.
6. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
7. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése körében az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
8. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
  - a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti

## **Az adatkezelés célja**

- **A számodra (felhasználó) hasznos és általad igényelt információk megosztása, olvasási szokások elemzése. Hírlevélküldés. Önkéntes kérésed esetén ajánlatok, DM-ek küldése.**
- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden

szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

## **Az érintettek köre:**

A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

## **Az adatkezelés módja**

- A kreativkarakter.hu weboldal a hírlevél-feliratkozás során a megadott adatok alapján rögzíti az adataidat. Hírlevél-igénylés során belekerülsz a hírlevél-adatbázisba.
- A hírlevélküldő program különböző statisztikai jellegű adatokat gyűjt(het) a kiküldött hírlevél megnyitásáról, valamint weboldalam látogatottsági statisztikát és adatokat gyűjt a Google Analytics segítségével.
- Adataidat megfelelő intézkedéssel védem; harmadik félnek vagy jogosulatlan hozzáférésnek nem teszem ki. Az általad megadott információk kezelésére csak az erre jogosult munkatársaknak nyílik lehetősége.
- A biztonságról különböző eljárásokkal gondoskodom, szerverszinten és alkalmazásszinten is. De nem vállalok felelősséget az adatok megrongálódásáért vagy megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.
- A kezelt adatok megőrzési ideje ingyenes hírlevélre való feliratkozás esetén: **hozzájárulás visszavonásáig.**

## **Az adatkezelés egyéb elvei**

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

## **Az adatkezelés időtartama**

Visszavonásig érvényes, kérésedre azonnal törölöm adataidat a rendszerből. Valamint hírlevélfeliratkozás során te magad is leiratkozothatsz a levelek végén kihelyezett *Leiratkozási lehetőség* révén. A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

## **Adatok módosítása, tájékoztatás kérése**

Az érintett Felhasználónak (neked) joga van a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, a tárolás időtartamáról, a személyes adatok címzettjeiről tájékoztatást kérni, az adatokat helyesbíteni, módosíttatni.

Az érintett Felhasználó a helyesbítést, módosítást maga is megteheti a hírlevelek alján lehetővé tett *adatt módosítás itt* linkre kattintva.

A megadott személyes adatok módosítását, vagy a személyes adatokról szóló tájékoztatást az info@kreativkarakter.hu e-mail-címen lehet kérni. Az adatkezelő a módosítást 8 munkanapon belül, a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül köteles teljesíteni.

## **Hírlevél, DM tevékenység - Tudnivalók**

1. A hírlevélfeliratkozás során - az elérhetőségi adataid megadásával (név, e-mail-cím) - hozzájárulhatsz ahhoz is, hogy időnként e-mail formájában reklámüzenetet, ajánlatot küldjünk neked.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.



2. Továbbá Felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
4. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2 § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a hírlevélküldés adatkezelése körében a következőket:

## **Adatbiztonság**

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
3. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.
4. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
5. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
6. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen
  - a jogosulatlan hozzáférés,
  - a megváltoztatás,
  - a továbbítás,
  - a nyilvánosságra hozatal,

- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

7. Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

8. A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

9. A fentiek alapján szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a jogosult számára rendelkezésre álljon,
- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható,

legyen.

10. Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

## Az érintettek jogai – Törlés, leiratkozás

Az adatkezelő minden egyes hírlevelében biztosítja az azonnali és végleges leiratkozást a levél végén lévő *Leiratkozás linkre* kattintva.

Ha technikai probléma miatt nem sikerülne a leiratkozás, a feliratkozott hibaüzenetet kap a leiratkozás sikertelenségéről, ez esetben a leiratkozási szándékát az alábbi e-mail-címen kezdeményezheti: [info@kreativkarakter.hu](mailto:info@kreativkarakter.hu)

A leiratkoztatást 8 munkanapon belül elvégzi az adatkezelő, s ennek megtörténtéről írásban tájékoztatja az olvasót.

1. Az érintett kérelmezheti az Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével – törlését.
2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
3. Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.
4. Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
5. Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

6. A helyesbítésről, és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

7. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## Cookie-k használata

**Oldalam használata során a Felhasználó (azaz te) hozzájárul a cookie-k használatához. A sütik bármikor törölhetőek, illetve letilthatóak a böngészőben.**

A süti egy kisméretű állomány, egy adatcsomag, melynek tárolása a böngészők által a webszerver megbízásából történik. A szerver hozza létre őket a böngésző segítségével a felhasználó gépén. Ezek az adatok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

Az információszerzés ez esetben nem egy „illetéktelen információszerzés” (a felhasználó személyes adatai nem tárolódnak, a felhasználó nem azonosítható velük).

A sütik használatával a felhasználók azonosítása és monitorozása a cél. A süttel kapcsolatos minden tevékenységet meggátolhatsz olvasóként, a korábbi látogatásaid során elhelyezett adatfájlokat törölheted, ennek pontos módjáról böngésző útmutatója igazít el.

**Segítségként ezeket olvasgasd:**

[Cookie-k kezelése Chrome](#)-ban,

Információ a [cookie-ról Firefox-hoz](#),

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor bezárod az oldalt, automatikusan törölve legyen a böngészési adatod.

## Cookie-k (süтик) kezelése

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2 § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

1. **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
2. **Az érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett. Így te is.
3. **Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
4. **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart.
5. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával **nem kezel személyes adatokat** az adatkezelő. Ettől nem kell tartanod.
6. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt. Nyugodtan keresd meg, ha szeretnéd.
7. **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közzététel vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van. **Ezzel máshol is találkozni fogsz.**
8. **A weboldal látogatottsági adatait a GoogleAnalytics szolgáltatás igénybevételével mérheti a Szolgáltató.** A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására

nem alkalmasak.

A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:

<http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

## A Google Analytics alkalmazása

1. A Google Analytics alkalmazása egy webelemző szolgáltatás. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépedre mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
3. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja.
4. De Felhasználóként jó, ha tudod, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható a számodra. Amennyiben meg szeretnéd akadályozni, hogy a Google Analytics bármely weboldalon hozzáadja látogatásodat az analitikához, [ezt a bővítményt használj bármely böngészőre](#).
5. A [„Google-cookie-kat” itt tilthatod](#) le. Tudtad? A Google olyan cookie-kat is használ, amelyek összekapcsolják a különböző eszközökön végzett tevékenységeidet, ha korábban bejelentkeztél rajtuk Google-fiókodbba. A hirdetések minél személyre szabottak legyenek. Ha nem szeretnéd, hogy a Google hirdetések összehangoltan, több eszközön átnyúlóan jelenjenek meg, a Hirdetésbeállítások segítségével kikapcsolhatod a hirdetések ilyen módon való személyre szabását.
6. Na és [Facebook cookie](#)? Ha van Facebook-fiókód, vagy felkerested a facebook.com oldalt –, akkor valószínűleg cookiek-at is kaptál. A böngésződ adatokat küld ezzel a cookie-val kapcsolatban, amikor a "Tetszik" gombot pl. megnyomtad a honlapommal kapcsolatban vagy más közösségi beépülő modullal ellátott weboldal kerestél fel. Erről bővebb infó itt.

## **A weboldal a Google Adwords remarketing követő kódjait is használhatja.**

A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngésszik.

A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez.

A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információk is olvashatóak az alábbi címeken:

<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>

<https://support.google.com/analytics/answer/2700409>.

Amennyiben felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

## **Google Adwords konverziókövetés használata**

1. A Google AdWords-t használja az adatkezelő, szolgáltató, továbbá annak keretein belül igénybe veheti a Google konverziókövető szolgáltatását.
2. Amikor Te egy weboldalt Google-hirdetés által érsz el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépedre. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó (te) nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó (te) a weboldal bizonyos oldalait böngésszed, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google AdWords - ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szerezhetek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek (akár nekem) számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik

felhasználót azonosítani lehetne. **Téged sem fog beazonosítani.**

6. Ha nem szeretnél részt venni ebben a konverziókövetés - történetben, akkor ezt elutasíthatod azáltal, hogy böngésződben letiltod a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután nem fogsz szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: [www.google.de/policies/privacy/](http://www.google.de/policies/privacy/)

## Közösségi oldalak

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket:
  1. a) az adatgyűjtés ténye,
  2. b) az érintettek köre,
  3. c) az adatgyűjtés célja,
  4. d) az adatkezelés időtartama,
  5. e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
  6. f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:  
Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagramstb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
3. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
4. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.
5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
6. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.



## Jogorvoslat

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

tel.: +36 30 286 59 83

e-mail: info@kreativkarakter.hu

- Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

1. Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

3. a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

4. törvényben meghatározott egyéb esetben.

5. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti

mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

6. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

7. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal **a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:**

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján kieszközölt intézkedésekről.

### **Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók:**

- Szolgáltatás: Nyári Fruzsina E.V.
- Székhely: 2030 Érd, Leányka u. 20.
- Telefon: +36 30 286 59 83
- e-mail-cím: [info@kreativkarakter.hu](mailto:info@kreativkarakter.hu)

### **Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhely-szolgáltató, hírlevél-szoftver, e-mailek küldése és fogadása kapcsán érintett) adatai:**

- Eastside Informatika Kft. ( [www.eastside.hu](http://www.eastside.hu) )
- 2040 Budaörs, Széles u .13.
- Tel.: +36209313128
- e-mail: [info@eastside.hu](mailto:info@eastside.hu)

## **A Szolgáltatóval üzleti viszonyt kialakítva, szolgáltatás-megrendelés esetén:**

Számlázás:

KBOSS.hu Kft.,  
1031 Budapest,  
Záhony utca 7/C.  
Email: info@szamlazz.hu

Facebook oldal:  
Facebook Inc. Menlo Park, California, USA  
Adatkezelési tájékoztató:  
<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Google Analytics:  
Google Inc., Mountain View, California, USA

### **Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel**

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailek, és annak tartalmát az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli.

### **Az adatvédelmi nyilatkozat az alábbi jogszabályokra mutat:**

- 2011 évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001 évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008 évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008 évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

- 2005 évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003 évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- Hozzájárulás jogalap: hírlevél feliratkozás, marketing célú adatkezelés esetén az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek.
- Szolgáltatás-megrendelése esetén (ajánlatadás szerint működik) a számlázáshoz szükséges adatok esetében: Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. és a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) - számla kötelező elemei
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet: „GDPR”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)

**Jelen tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba.**

**Nyári Fruzsina E.V.**